

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, BIUTI EXPRESS S.A.S. (en adelante, “BIUTI” o “la Empresa”), como responsable del tratamiento, informa que los datos personales que usted suministre en el marco de las actividades u operaciones de la Empresa, serán tratados conforme a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, aplicando medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para prevenir el acceso, uso o divulgación no autorizados.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de las bases de datos personales es BIUTI EXPRESS S.A.S., identificada con NIT 901957371-3 y nos puede contactar a través de los siguientes medios:

Dirección: Calle 100 # 50-88, Local 7, Bogotá, Colombia

Teléfono: +57 350 342 1864

Correo electrónico: contact@revib.co

2. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

Los datos personales podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, actualizados, suprimidos y, en general, tratados para:

- Gestionar solicitudes de contacto, agendamiento de citas, confirmaciones, reprogramaciones y cancelaciones.
- Prestar adecuadamente los servicios estéticos, incluyendo valoraciones, fichas estéticas y consentimientos informados cuando aplique.
- Realizar facturación, pagos, devoluciones, gestión contable y cumplimiento de obligaciones legales.
- Atender y gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS).
- Realizar encuestas de satisfacción, control de calidad y procesos de mejora continua del servicio.
- Enviar información operativa del servicio (p. ej., recordatorios de cita e indicaciones pre y post servicio).
- Enviar, cuando exista autorización, comunicaciones comerciales, promociones, campañas, eventos o actividades de fidelización.
- Realizar verificaciones razonables para seguridad, prevención de fraude y adecuada prestación del servicio.
- Además de las finalidades generales, existen finalidades específicas, las cuales se detallan en nuestra política de tratamiento de datos personales disponible a través de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Revib

BIUTI podrá tomar y tratar imágenes para soportar la trazabilidad y control de calidad del servicio. El uso de imágenes con fines de mercadeo o publicidad se realizará únicamente con autorización previa, expresa e informada del Titular. La negativa a autorizar el uso comercial de la imagen no afectará la prestación del servicio.

3. DERECHOS DEL TITULAR

El Titular podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado sobre el uso y tratamiento dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando proceda, en los términos de la ley.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales, en los términos previstos en la ley.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles (cuando aplique).

4. CONSULTA DE LA POLÍTICA Y CANALES PARA EJERCER DERECHOS

Le invitamos a conocer nuestra Política Tratamiento de Datos Personales, la cual incluye los procedimientos para el trámite de consultas y reclamos, y la autorización para el tratamiento de datos personales para que los Titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, la cual se encuentra disponible para su consulta en (enlace/ubicación donde se publica).

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede contactarnos a través de los canales indicados en el numeral 1 de este aviso.